



Milplex B.V.

Algemene voorwaarden

Voor maatwerkproductie, plaatbewerking, CNC-frezen,
lasersnijden, graveren, buigen, afwerken en assemblage.

Document	Versie 1.0 datum 9 juli 2026
Adres	De Rijn 7C, 5684 PJ Best
Telefoon	06 - 23 64 48 11
E-mail	info@milplex.eu
Website	www.milplex.nl
KvK	87533928

Plaatmateriaal op maat. Snel, strak en precies.



Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid en terhandstelling	3
Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen	4
Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst	4
Artikel 5 - Verantwoordelijkheid voor aangeleverde bestanden en specificaties	4
Artikel 6 - Ontwerp, advies en proefproductie	5
Artikel 7 - Maatwerk, toleranties en productiekenmerken	5
Artikel 8 - Door opdrachtgever aangeleverd materiaal	5
Artikel 9 - Prijzen, materiaalkosten en meerwerk	6
Artikel 10 - Betaling	6
Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 12 - Levering, afhalen en transport	7
Artikel 13 - Levertijden en planning	7
Artikel 14 - Controle bij ontvangst en klachten	7
Artikel 15 - Garantie en herstel	8
Artikel 16 - Annulering, retouren en maatwerk	8
Artikel 17 - Intellectueel eigendom en gebruik van bestanden	8
Artikel 18 - Geheimhouding	9
Artikel 19 - Onderaannemers en leveranciers	9
Artikel 20 - Aansprakelijkheid	9
Artikel 21 - Overmacht	10
Artikel 22 - Opschorting en ontbinding	10
Artikel 23 - Privacy en gegevensverwerking	10
Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen	10
Artikel 25 - Slotbepaling	11

Toepassingsbereik

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor maatwerkproductie, plaatbewerking, CNC-frezen, lasersnijden, graveren, buigen, afwerken, assemblage en aanverwante werkzaamheden in kunststof, ACM, hout, MDF, HPL, plexiglas en andere plaatmaterialen.



Algemene voorwaarden Milplex B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor maatwerkproductie, plaatbewerking, CNC-frezen, lasersnijden, graveren, buigen, afwerken, assemblage en aanverwante werkzaamheden in kunststof, ACM, hout, MDF, HPL, plexiglas en andere plaatmaterialen.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Milplex: Milplex B.V., gevestigd aan De Rijn 7C, 5684 PJ Best, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87533928.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of onderneming die een offerte aanvraagt, een bestelling plaatst of een overeenkomst sluit met Milplex.

Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Consument: een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Partijen: Milplex en opdrachtgever gezamenlijk.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Milplex en opdrachtgever voor levering van producten, maatwerkproducten, bewerkingen, diensten of combinaties daarvan.

Product: ieder door Milplex geleverd of geproduceerd fysiek product, halffabricaat, onderdeel, plaatdeel, display, paneel, gegraveerd product, gefreesd product, lasersnijwerk of assemblage.

Maatwerkproduct: ieder product dat wordt geproduceerd, bewerkt, samengesteld of aangepast op basis van door opdrachtgever opgegeven maten, tekeningen, bestanden, specificaties, materialen, aantallen of wensen.

Bestanden: digitale bestanden zoals DXF, DWG, AI, EPS, SVG, PDF, STEP, technische tekeningen, vectorbestanden, werktekeningen, productiebestanden, foto's, logo's of andere input van opdrachtgever.

Specificaties: alle door opdrachtgever aangeleverde of goedgekeurde gegevens, waaronder maten, aantallen, toleranties, materiaalsoort, dikte, kleur, afwerking, toepassing, montagewijze en leverdatum.

Meerwerk: werkzaamheden, materialen, correcties, spoedhandelingen of extra leveringen die niet uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

Schriftelijk: per brief, e-mail, digitaal akkoord, opdrachtbevestiging of ander reproduceerbaar digitaal bericht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en terhandstelling

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, bestellingen, leveringen, werkzaamheden en overeenkomsten van Milplex.
2. Milplex stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking. Dit gebeurt door toezending of overhandiging, of - als dat redelijkerwijs niet mogelijk is - door vermelding dat de voorwaarden bij Milplex en op www.milplex.nl zijn in te zien en op verzoek kosteloos worden toegezonden. Bij elektronische overeenkomsten worden de voorwaarden zo aangeboden dat opdrachtgever ze kan opslaan en later kan raadplegen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Milplex zijn bevestigd.
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Milplex deze schriftelijk en ondubbelzinnig aanvaardt.
5. Een deel van deze voorwaarden geldt naar zijn aard alleen voor zakelijke opdrachtgevers. Voor consumenten gelden deze voorwaarden slechts voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend



consumentenrecht. Een beding dat tegenover een consument niet is toegestaan, blijft tegenover zakelijke opdrachtgevers onverkort gelden.

6. Als een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
7. Bij strijd tussen de schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden gaat de schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging voor.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Milplex zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Is geen termijn genoemd, dan geldt een geldigheid van 14 dagen.
3. Milplex mag een offerte intrekken of aanpassen zolang opdrachtgever deze nog niet schriftelijk heeft aanvaard.
4. Prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment bekende specificaties, materiaalprijzen, beschikbaarheid, aantallen, planning en aangeleverde bestanden.
5. Kennelijke fouten, reken- of typefouten, softwarefouten of vergissingen in offertes, prijslijsten, tekeningen, communicatie of orderbevestigingen binden Milplex niet.
6. Afbeeldingen, monsters, renders, tekeningen en voorbeelden zijn indicatief, tenzij schriftelijk is afgesproken dat deze exact bindend zijn.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Milplex de opdracht schriftelijk bevestigt, of zodra Milplex met instemming van opdrachtgever met de uitvoering start.
2. Bij maatwerk geldt de door opdrachtgever goedgekeurde offerte, tekening, opdrachtbevestiging of productiespecificatie als uitgangspunt.
3. Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat Milplex deze schriftelijk heeft bevestigd.
4. Milplex mag een opdracht weigeren of aanvullende voorwaarden stellen als:
 - de aangeleverde bestanden onduidelijk, onvolledig of technisch ongeschikt zijn;
 - er twijfel bestaat over betaling, planning, materiaalbeschikbaarheid of uitvoerbaarheid;
 - de opdracht in strijd kan zijn met wet- en regelgeving, intellectuele-eigendomsrechten of veiligheidsnormen;
 - de opdracht buiten de normale productiecapaciteit of expertise van Milplex valt.

Artikel 5 - Verantwoordelijkheid voor aangeleverde bestanden en specificaties

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid van alle aangeleverde bestanden, tekeningen, maten, aantallen, toleranties, materiaalkeuzes en overige specificaties.
2. Milplex mag aangeleverde bestanden gebruiken als definitieve productiebestanden, tenzij schriftelijk is afgesproken dat Milplex eerst een technische controle, proefmodel of werktekening maakt.
3. Opdrachtgever controleert zelf of het ontwerp, de maatvoering, materiaalkeuze, dikte, bevestiging, toepassing en montage geschikt zijn voor het beoogde gebruik.
4. Milplex is niet aansprakelijk voor fouten, schade, vertraging of extra kosten die ontstaan door onjuiste, onvolledige, slecht schaalbare of technisch ongeschikte bestanden of specificaties van opdrachtgever.



5. Als bestanden moeten worden aangepast, opgeschoond, nagetekend, geconverteerd of productieklaar gemaakt, mag Milplex deze werkzaamheden als meerwerk in rekening brengen.
6. Milplex is niet verplicht om constructie- of sterkteberekeningen, CE-beoordelingen, productveiligheidsanalyses of wettelijke conformiteitscontroles uit te voeren, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 - Ontwerp, advies en proefproductie

1. Advies van Milplex over materiaal, bewerking, afwerking of uitvoerbaarheid is praktisch en productietechnisch van aard.
2. Advies van Milplex ontslaat opdrachtgever niet van de eigen verantwoordelijkheid om te controleren of het product geschikt is voor de gewenste toepassing.
3. Bij nieuwe ontwerpen, prototypes, passingdelen of technische toepassingen kan het nodig zijn om één of meer proefversies te maken. De kosten daarvan zijn voor opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Milplex garandeert niet dat een prototype of eerste productie direct geschikt is voor serieproductie, montage of eindgebruik.
5. Correcties of optimalisaties na een eerste proef, sample of prototype gelden als meerwerk, tenzij de afwijking aantoonbaar door Milplex is veroorzaakt.

Artikel 7 - Maatwerk, toleranties en productiekenmerken

1. Opdrachtgever erkent dat maatwerkproductie normale productie- en materiaalafwijkingen kan kennen.
2. Geringe afwijkingen in maatvoering, kleur, dikte, glansgraad, structuur, vlakheid, randafwerking, snijspoor, freesbeeld, gravure, buiging, passing of batchkleur gelden niet als gebrek als deze binnen gebruikelijke toleranties vallen.
3. Bij lasersnijden, graveren, frezen, buigen en andere bewerkingen kunnen zichtbare productiekenmerken ontstaan, zoals snijranden, rooksporen, smeltranden, freesbanen, kleine bramen, kleurverschillen of beschermfoliesporen.
4. Producten worden standaard functioneel en werkplaatsmatig afgewerkt, tenzij een specifieke afwerkingsgraad schriftelijk is overeengekomen.
5. Toleranties gelden ruimer bij:
 - grote plaatformaten;
 - dunne of flexibele materialen;
 - gerecycled of batchgevoelig materiaal;
 - nabewerkingen zoals buigen, verlijmen, graveren of assemblage;
 - door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
6. Exacte passing, kleurconsistentie, optische perfectie of een schadevrije zichtzijde is alleen gegarandeerd als dit vooraf schriftelijk en specifiek is overeengekomen.

Artikel 8 - Door opdrachtgever aangeleverd materiaal

1. Opdrachtgever mag alleen eigen materiaal aanleveren als Milplex dit vooraf schriftelijk accepteert.
2. Aangeleverd materiaal moet geschikt zijn voor de overeengekomen bewerking en vrij zijn van verborgen gebreken, vervuiling, spanning, beschadiging of onjuiste samenstelling.
3. Bewerking van aangeleverd materiaal gebeurt voor risico van opdrachtgever.
4. Milplex is niet aansprakelijk voor breuk, verkleuring, vervorming, smelten, brandschade, slechte snijkwaliteit, maatafwijking of ander verlies als dit verband houdt met eigenschappen van het door opdrachtgever aangeleverde materiaal.



5. Afval, reststukken of snijverlies van aangeleverd materiaal worden alleen bewaard of geretourneerd als dit vooraf schriftelijk is afgesproken.

Artikel 9 - Prijzen, materiaalkosten en meerwerk

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, verzend-, transport-, verpakkings- en montagekosten, ontwerpwerk, tekenwerk en meerwerk, tenzij schriftelijk anders vermeld. Tegenover consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld.
2. Milplex mag materiaal-, transport-, spoed- of externe kosten doorberekenen als deze na de offerte aantoonbaar wijzigen en nog geen definitieve opdracht is bevestigd.
3. Materiaalkosten kunnen geheel of gedeeltelijk vooraf worden gefactureerd.
4. Bij maatwerk, grote opdrachten, nieuwe klanten of risicovolle opdrachten mag Milplex vooruitbetaling of deelbetaling verlangen.
5. Meerwerk wordt berekend op basis van nacalculatie, tenzij vooraf een vaste prijs is afgesproken. Milplex meldt meerwerk zo mogelijk vooraf.
6. Meerwerk ontstaat onder meer bij:
 - wijziging van aantallen, maten, bestanden of specificaties;
 - spoedproductie;
 - extra tekenwerk of bestandsherstel;
 - extra overleg, controle of proefproductie;
 - herstel van door opdrachtgever veroorzaakte fouten;
 - extra verpakking, transport of opslag;
 - vertraging door ontbrekende of foutieve informatie van opdrachtgever.

Artikel 10 - Betaling

1. Facturen moeten worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij maatwerk mag Milplex betaling vooraf of in termijnen verlangen.
3. Een zakelijke opdrachtgever mag betaling niet opschorten of verrekenen zonder schriftelijke toestemming van Milplex. Voor consumenten geldt deze beperking niet.
4. Betaalt een zakelijke opdrachtgever niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd en mag Milplex de buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Betaalt een consument niet tijdig, dan stuurt Milplex eerst een aanmaning met een betaaltermijn van ten minste 14 dagen. Pas als betaling daarna uitblijft, zijn de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
6. Milplex mag lopende werkzaamheden, leveringen of nieuwe opdrachten opschorten zolang opdrachtgever opeisbare facturen niet heeft betaald.
7. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Milplex totdat opdrachtgever alle bedragen heeft betaald die hij aan Milplex verschuldigd is, inclusief rente en kosten.
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag opdrachtgever de producten niet verpanden, verkopen, bewerken, doorleveren of aan derden in zekerheid geven, tenzij dit binnen de normale bedrijfsvoering gebeurt en Milplex daar geen redelijk bezwaar tegen heeft.



3. Komt opdrachtgever zijn verplichtingen niet na, dan mag Milplex geleverde producten terugnemen. Opdrachtgever verleent Milplex daarvoor toestemming om de plaats te betreden waar de producten zich bevinden, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 - Levering, afhalen en transport

1. Levering vindt plaats op het adres van opdrachtgever, op een afgesproken projectlocatie of door afhalen bij Milplex, afhankelijk van wat schriftelijk is overeengekomen.
2. Haalt opdrachtgever producten af, dan gaat het risico op opdrachtgever over zodra Milplex meldt dat de producten gereedstaan.
3. Regelt Milplex het transport, dan gaat bij zakelijke opdrachten het risico over op opdrachtgever zodra de producten aan de vervoerder zijn meegegeven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij consumenten gaat het risico pas over zodra de consument of een door hem aangewezen partij de producten heeft ontvangen.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juist afleveradres, bereikbaarheid en eventuele laad- of losinstructies.
5. Extra kosten door een onjuist adres, mislukte levering, wachttijd, herlevering of speciale transportwensen zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Milplex mag opdrachten in delen leveren en deelleveringen afzonderlijk factureren.

Artikel 13 - Levertijden en planning

1. Genoemde levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Levertijden gaan pas lopen nadat:
 - alle benodigde bestanden en specificaties compleet zijn ontvangen;
 - eventuele proefmodellen of tekeningen zijn goedgekeurd;
 - de afgesproken vooruitbetaling is ontvangen;
 - het benodigde materiaal beschikbaar is.
3. Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft geen recht op schadevergoeding, korting, annulering of ontbinding. Is een fatale termijn overeengekomen, dan geldt de wettelijke regeling van verzuim en ingebrekestelling. Tegenover consumenten blijven de wettelijke rechten bij te late levering onverkort gelden.
4. Milplex is niet aansprakelijk voor vertraging door omstandigheden buiten haar redelijke invloed, zoals bedoeld in het artikel over overmacht.
5. Spoedleveringen zijn alleen bindend als Milplex deze schriftelijk heeft bevestigd. Voor spoedleveringen mogen extra kosten worden gerekend.

Artikel 14 - Controle bij ontvangst en klachten

1. Opdrachtgever controleert de producten bij ontvangst of afhalen op aantallen, zichtbare schade, maatvoering, uitvoering en compleetheid.
2. Een zakelijke opdrachtgever meldt zichtbare gebreken, transportschade of onjuiste aantallen binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk en met duidelijke foto's. Niet-zichtbare gebreken meldt hij binnen 14 dagen na ontdekking. In alle gevallen geldt dat de melding binnen bekwame tijd na (redelijke) ontdekking moet plaatsvinden.
3. Een consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking; een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt in ieder geval als tijdig.
4. Klachten die te laat worden gemeld, worden niet in behandeling genomen, tenzij opdrachtgever aantoont dat eerdere melding redelijkerwijs niet mogelijk was. Deze uitsluiting geldt niet voor zover



dwingend recht zich daartegen verzet.

5. Producten mogen niet worden gemonteerd, verwerkt, doorgeleverd of gebruikt als opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen zien dat sprake was van een gebrek.
6. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Milplex.
7. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor zover een consument daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 15 - Garantie en herstel

1. Milplex staat ervoor in dat producten bij levering voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties, met inachtneming van normale materiaal- en productietoleranties.
2. De garantie is beperkt tot herstel, vervanging of creditering van het betreffende product, naar keuze van Milplex. Tegenover consumenten laat deze garantie de wettelijke rechten bij non-conformiteit onverlet.
3. Milplex is niet gehouden tot herstel, vervanging of vergoeding als het gebrek is veroorzaakt door:
 - onjuiste of onvolledige bestanden of specificaties van opdrachtgever;
 - verkeerde materiaalkeuze of toepassing;
 - onjuiste montage, opslag, reiniging of gebruik;
 - bewerking door opdrachtgever of derden;
 - normale slijtage;
 - blootstelling aan hitte, vocht, UV, chemicaliën, spanning, druk, buitengebruik of omstandigheden waarvoor het materiaal niet geschikt is;
 - afwijkingen die binnen normale toleranties vallen.
4. De garantie vervalt als opdrachtgever zonder toestemming van Milplex zelf herstel uitvoert of door derden laat uitvoeren.
5. Milplex geeft geen garantie op geschiktheid voor een specifiek doel, tenzij Milplex die geschiktheid vooraf schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 16 - Annulering, retouren en maatwerk

1. Zakelijke opdrachtgevers hebben geen wettelijk herroepingsrecht of bedenktijd.
2. Maatwerkproducten kunnen niet worden geannuleerd, geretourneerd of geweigerd nadat Milplex de opdracht heeft bevestigd of met voorbereiding, inkoop, productie of bewerking is gestart.
3. Annulering vóór productiestart is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Milplex.
4. Bij annulering mag Milplex alle al gemaakte kosten, ingekochte materialen, gereserveerde productietijd, tekenwerk, administratiekosten en gederfde marge in rekening brengen.
5. Standaardproducten kunnen alleen worden geretourneerd als Milplex daar vooraf schriftelijk mee instemt.
6. Een consument heeft bij een koop op afstand een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Dit recht geldt niet voor producten die op maat zijn gemaakt of duidelijk volgens persoonlijke specificaties van de consument zijn geproduceerd. Milplex informeert de consument vóór de koop over (het ontbreken van) het herroepingsrecht.

Artikel 17 - Intellectueel eigendom en gebruik van bestanden

1. Alle ontwerpen, tekeningen, productiebestanden, calculaties, werkwijzen, mallen, templates, prototypes, foto's, teksten en adviezen die door Milplex zijn gemaakt, blijven eigendom van Milplex, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend het recht om het eindproduct te gebruiken voor het overeengekomen doel.
3. Opdrachtgever mag ontwerpen, tekeningen, productiebestanden of werkwijzen van Milplex niet kopiëren, delen, doorverkopen, namaken of door derden laten gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Milplex.
4. Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde bestanden, logo's, ontwerpen, merken, foto's en teksten geen inbreuk maken op rechten van derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Milplex tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten door gebruik van door opdrachtgever aangeleverde bestanden of instructies.
6. Milplex mag foto's van geproduceerde producten gebruiken voor portfolio, website, social media en commerciële communicatie, tenzij opdrachtgever dit vooraf schriftelijk verbiedt of geheimhouding is afgesproken. Zijn op de foto's personen herkenbaar, dan houdt Milplex rekening met het portretrecht en de privacywetgeving.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Vertrouwelijke informatie mag alleen worden gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.
3. Deze verplichting geldt niet voor informatie die algemeen bekend is, al openbaar was, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van wet- of regelgeving moet worden verstrekt.
4. Milplex mag noodzakelijke informatie delen met leveranciers, transporteurs, freelancers of onderaannemers voor zover dit nodig is voor uitvoering van de opdracht.

Artikel 19 - Onderaannemers en leveranciers

1. Milplex mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden, zoals leveranciers, transporteurs, freelancers, bewerkers of productiepartners.
2. Milplex blijft aanspreekpunt voor opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitgesloten voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

1. Milplex is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar en rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Milplex.
2. De aansprakelijkheid van Milplex is beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw) van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Bij duurovereenkomsten geldt als maximum het over de laatste drie maanden gefactureerde bedrag.
3. Keert de aansprakelijkheidsverzekering van Milplex in een concreet geval uit, dan is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
4. Milplex is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, productie-, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, aanspraken van klanten van opdrachtgever, montage- of demontagekosten of kosten van stilstand.
5. Milplex is niet aansprakelijk voor schade door verkeerde toepassing, verkeerde montage, verkeerde materiaalkeuze, onjuiste bestanden, onjuiste instructies of gebruik buiten de afgesproken specificaties.
6. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt als deze niet binnen twaalf maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij Milplex is gemeld, onverminderd de wettelijke verjaringstermijnen.



7. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Milplex of haar leidinggevend, en niet voor zover dwingend recht, waaronder de wettelijke productaansprakelijkheid, verdergaande aansprakelijkheid oplegt.

Artikel 21 - Overmacht

1. Milplex is niet verplicht om verplichtingen na te komen als sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, waterschade, stroom- of internetstoring, machinebreuk, cyberincidenten, ransomware, dataverlies, ziekte, personeelsuitval, staking, transportproblemen, materiaaltekorten, leveranciersproblemen, prijs- of beschikbaarheidsproblemen, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemie, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten redelijke invloed van Milplex.
3. Bij overmacht mag Milplex de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
4. Heeft Milplex bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd, dan mag zij het uitgevoerde deel afzonderlijk factureren.

Artikel 22 - Opschorting en ontbinding

1. Milplex mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als opdrachtgever:
 - niet tijdig betaalt;
 - geen volledige of juiste informatie verstrekt;
 - noodzakelijke beslissingen of goedkeuringen vertraagt;
 - surseance van betaling aanvraagt, failliet gaat of zijn onderneming staakt;
 - verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet nakomt.
2. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontbindt Milplex pas nadat opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming ongebruikt is verstreken, tenzij dit op grond van de wet niet is vereist.
3. Bij ontbinding zijn reeds verschuldigde bedragen direct opeisbaar.
4. Ontbinding laat het recht van Milplex op schadevergoeding, vergoeding van gemaakte kosten en betaling van uitgevoerd werk onverlet.

Artikel 23 - Privacy en gegevensverwerking

1. Milplex verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en alleen voor zover nodig voor offertes, opdrachttuitvoering, facturatie, administratie, communicatie, levering en wettelijke verplichtingen.
2. De wijze waarop Milplex persoonsgegevens verwerkt, is beschreven in de privacyverklaring op www.milplex.nl.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde contact-, factuur- en leveringsgegevens.
4. Verwerkt Milplex in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens waarvoor opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, dan sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst.
5. Milplex bewaart administratieve gegevens conform de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.



3. Leidt overleg niet tot een oplossing, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, voor zover de wet dit toestaat.
4. Is opdrachtgever een consument, dan kan hij binnen één maand nadat Milplex zich schriftelijk op deze forumkeuze beroept, kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 25 - Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum die in de kop van dit document staat.
2. Milplex mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten vanaf het moment dat deze aan opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld. Bij lopende duurovereenkomsten met een consument gelden gewijzigde voorwaarden pas na voorafgaande kennisgeving, en mag de consument de overeenkomst opzeggen als een wijziging hem wezenlijk benadeelt.
3. De meest recente versie van deze voorwaarden is op verzoek verkrijgbaar en kan door Milplex digitaal worden verstrekt.

Einde document