



**Milplex B.V.**

# Garantievoorwaarden

Voor maatwerkproductie, plaatbewerking, CNC-frezen, lasersnijden, graveren, buigen, afwerken en assemblage.

|                      |                                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Document</b>      | Versie 1.0   datum 22 juli 2026                  |
| <b>Aanvulling op</b> | Algemene voorwaarden Milplex B.V. (art. 15 & 14) |
| <b>Adres</b>         | De Rijn 7C, 5684 PJ Best                         |
| <b>Telefoon</b>      | 06 - 23 64 48 11                                 |
| <b>E-mail</b>        | info@milplex.eu                                  |
| <b>Website</b>       | www.milplex.nl                                   |
| <b>KvK</b>           | 87533928                                         |

*Plaatmateriaal op maat. Snel, strak en precies.*

# Inhoudsopgave

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| Artikel 1 - Wat Milplex garandeert                                | 3 |
| Artikel 2 - Garantietermijn                                       | 3 |
| Artikel 3 - Voorwaarden voor geldigheid van de garantie           | 3 |
| Artikel 4 - Uitsluitingen                                         | 4 |
| Artikel 5 - Geen garantie op geschiktheid voor een specifiek doel | 4 |
| Artikel 6 - Melding en garantieprocedure                          | 4 |
| Artikel 7 - Herstel (remedie)                                     | 5 |
| Artikel 8 - Consumenten                                           | 5 |
| Artikel 9 - Slotbepaling                                          | 5 |

## Toepassingsbereik

Deze garantievoorwaarden horen bij en zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van Milplex B.V., in het bijzonder Artikel 15 (Garantie en herstel) en Artikel 14 (Controle bij ontvangst en klachten). Bij strijd gaan de algemene voorwaarden voor, tenzij een bepaling hier uitdrukkelijk gunstiger is voor opdrachtgever. Tegenover consumenten laten deze voorwaarden de dwingendrechtelijke wettelijke rechten bij non-conformiteit onverlet.

# Garantievoorwaarden Milplex B.V.

Milplex: Milplex B.V., gevestigd aan De Rijn 7C, 5684 PJ Best, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87533928. Contact: info@milplex.eu · 06 - 23 64 48 11 · www.milplex.nl.

## Artikel 1 - Wat Milplex garandeert

1. Milplex staat ervoor in dat geleverde producten bij levering voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties, met inachtneming van de normale materiaal- en productietoleranties zoals beschreven in de algemene voorwaarden.
2. De garantie ziet uitsluitend op aantoonbare fabricage- en materiaalfouten die bij normaal en beoogd gebruik optreden en die reeds bij levering (latent) aanwezig waren.
3. Geringe, in de branche gebruikelijke afwijkingen in maatvoering, kleur, glansgraad, structuur, vlakheid, randafwerking, snijspoor, freesbeeld, gravure of batchkleur gelden niet als gebrek.

## Artikel 2 - Garantietermijn

1. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt op fabricage- en materiaalfouten een garantietermijn van 12 maanden na levering, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
2. Voor onderdelen of componenten van derden geldt de garantietermijn en -omvang van de betreffende fabrikant of leverancier; Milplex geeft die garantie zoveel mogelijk aan opdrachtgever door.
3. Herstel of vervanging binnen de garantie verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet en doet geen nieuwe termijn ingaan.
4. Tegenover consumenten gelden de wettelijke termijnen die bij non-conformiteit voortvloeien uit het beoogde gebruik en de verwachte levensduur van het product.

## Artikel 3 - Voorwaarden voor geldigheid van de garantie

Aanspraak op garantie bestaat alleen als:

1. opdrachtgever het product bij ontvangst of afhalen heeft gecontroleerd en het gebrek heeft gemeld binnen de termijnen van Artikel 14 van de algemene voorwaarden (zakelijk: zichtbare gebreken binnen 5 werkdagen, niet-zichtbare gebreken binnen 14 dagen na ontdekking; consument: binnen bekwame tijd na ontdekking);
2. het product is opgeslagen, gemonteerd, gebruikt en onderhouden volgens de aard van het materiaal en eventuele door Milplex of de materiaalfabrikant verstrekte instructies;
3. de facturen die betrekking hebben op het product volledig zijn voldaan;
4. opdrachtgever Milplex redelijkerwijs in de gelegenheid stelt het gebrek te onderzoeken.

## Artikel 4 - Uitsluitingen

De garantie geldt niet en Milplex is niet gehouden tot herstel, vervanging of vergoeding als het gebrek geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door:

1. onjuiste, onvolledige of technisch ongeschikte bestanden, tekeningen, maten of specificaties van opdrachtgever;
2. een door opdrachtgever gekozen materiaal, dikte, afwerking of toepassing;
3. door opdrachtgever aangeleverd materiaal (zie Artikel 8 van de algemene voorwaarden);
4. onjuiste montage, opslag, reiniging, belasting of gebruik;
5. bewerking, wijziging of reparatie van het product door opdrachtgever of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Milplex;
6. normale slijtage, veroudering of verkleuring;
7. blootstelling aan hitte, vocht, UV, chemicaliën, spanning, druk of andere omstandigheden waarvoor het materiaal niet geschikt is;
8. afwijkingen die binnen de normale toleranties vallen;
9. overmacht of omstandigheden buiten de redelijke invloed van Milplex.

## Artikel 5 - Geen garantie op geschiktheid voor een specifiek doel

Milplex geeft geen garantie op geschiktheid van een product voor een specifiek doel, tenzij die geschiktheid vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Milplex is bevestigd. Advies van Milplex over materiaal, bewerking, afwerking of toepassing is praktisch en productietechnisch van aard en ontslaat opdrachtgever niet van de eigen verantwoordelijkheid om te controleren of het product geschikt is voor de gewenste toepassing.

## Artikel 6 - Melding en garantieprocedure

1. Opdrachtgever meldt een gebrek schriftelijk via [info@milplex.eu](mailto:info@milplex.eu), onder vermelding van het factuur- of ordernummer, een omschrijving van het gebrek en, waar mogelijk, duidelijke foto's.
2. Milplex beoordeelt de melding en kan vragen het product of een monster te retourneren of ter plaatse te laten beoordelen. Retourzending vindt alleen plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van Milplex.
3. Opdrachtgever verwerkt, monteert of gebruikt een product waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat het een gebrek heeft niet verder, zolang het gebrek niet is beoordeeld.
4. Een garantieclaim schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor zover een consument daartoe wettelijk bevoegd is.

## Artikel 7 - Herstel (remedie)

1. Als een gerechtvaardigde garantieclaim vaststaat, herstelt, vervangt of crediteert Milplex het betreffende product, naar keuze van Milplex.
2. Vervangen producten of onderdelen worden eigendom van Milplex.

3. De garantie is beperkt tot het betreffende product. Milplex is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, montage- of demontagekosten of andere kosten, met inachtneming van Artikel 20 (Aansprakelijkheid) van de algemene voorwaarden.
4. Herstel of vervanging door opdrachtgever zelf of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Milplex doet de garantie vervallen en komt niet voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 8 - Consumenten

Tegenover een opdrachtgever die consument is, laten deze garantievoorwaarden de wettelijke rechten bij non-conformiteit onverlet. Waar een beding in deze voorwaarden tegenover een consument niet is toegestaan, blijft het tegenover zakelijke opdrachtgevers onverkort gelden.

## Artikel 9 - Slotbepaling

1. Op deze garantievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Milplex mag deze garantievoorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor offertes, opdrachten en overeenkomsten vanaf het moment dat deze aan opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.
3. De meest recente versie is op verzoek verkrijgbaar en kan door Milplex digitaal worden verstrekt.

**Einde document**